

森睿管理顾问“2009 百货零售业企业商学院”合作计划

森睿管理顾问：源自北美的零售及服务专业顾问公司，1999 年进入中国，长期专注于中国百货零售行业、高端品牌的咨询及培训服务。

森睿管理顾问：历时九年，已为国内众多百货零售企业及知名国际品牌提供了包括营运系统建立与优化、商品策略规划、企划行销系统整合、人力资源发展规划、培训体系建立与完善、开业筹备及营业辅导、CRM 系统整合等咨询服务及大量的培训课程。

森睿服务过的百货客户：

东方商厦、上海第一八佰伴、太平洋百货、香港新世界百货、百盛、武汉群光广场、上海永安百货、上海新华联商厦、武商集团、金鹰集团、无锡商业大厦、无锡八佰伴、天河城集团、昆百大集团、太原天美名店、福州东百、南宁梦之岛、宁波国际购物中心、成都华联商厦、湖南友谊阿罗波、安徽瑞景国际等 100 余间知名百货公司及 SHOPPINGMALL……

森睿服务的国际品牌客户：

SWAROVSKI 水晶、CANALI 男装、AutaSon 男装、La Vico 男装、ELLE 女包、Marco Azzali 男装、TESIRO 通灵珠宝、麦考林、EUROMODA 女装以及俊思集团旗下品牌-Hugo Boss、Versace JC、Paul&Shark、Marc Jacobs、DKNY、Tumi、BCBG、LIFE MODESTYLES、COPPLIERA、Armani，瑞表集团旗下品牌-OMEGA、LONGINES、RADO、TISSOT、BREGUET、GLASHUTTE、JAUQUET DROZ、SWATCH、CK 等 50 余个国际知名品牌。

2009 “森睿 · 百货企业内部商学院” 服务宗旨

旨在为国内零售百货企业提供“以提升核心竞争力为目标的全方位顾问服务与培训支持”！

2009 “森睿 · 百货企业内部商学院” 服务特点

指定 1 名常年服务顾问——针对合作伙伴，我们将会为您所在企业精心挑选配备 1 名行业资深顾问，无论您的企业是在“培训需求调查、培训计划制定、公开课、内训课程以及导师选择、系统建设更新、商业项目咨询等各方面碰到任何疑难问题，均可在第一时间与您的指定顾问沟通商榷！”

指定 3 名后台支持顾问——一般情况下，常年指定顾问未必能解决您的所有问题，所以，针对您的特定需求和疑难，你的指定顾问会在收到疑难问题的 24 小时内提交为您指定的“后台顾问智囊团”，“后台顾问智囊团”会在收到问题的 3 个工作日内通过指定顾问给到您最专业和最中肯的建议方案”

顾问登门深度访谈、需求调查、计划制定服务——一旦合作意向确立，则我们至少会有 2 名森睿资深顾问免费登门服务，协助企业进行内部需求调查、中层或高层深度访谈、培训计划制定、内训、公开课程选择、导师配备等

免费神秘顾客专业营运品质监察服务——我们将用森睿独有的零售业神秘顾客监察手段对合作客户的整体营运服务品质免费提供两次专业监察服务，并出具专业的营运品

质监察报告

轻松获得森睿超值咨询大礼包——在合作年度内，我们会定期向客户指定邮箱赠送森睿“《零售精英》月刊电子杂志”，轻松获取超值行业信息资源……

2009 “森睿·百货企业内部商学院”合作政策细则

2009 森睿·百货企业内部商学院顾问服务合作政策							
合作分类		初级合作商学院		中级合作商学院		高级合作商学院	
合作费用对比		初级商学院 合作实付费用	原有 价值	中级商学院 合作实付费用	原有 价值	高级商学院 合作实付费用	原有 价值
				RMB98000	158760	RMB180000	315800
服务内容	指定 1 名常年服务顾问	1 名指定常年顾问	10000	1 名指定常年顾问	10000	1 名指定常年顾问	10000
	指定顾问免费上门服务时间/次数	登门服务 1 次共 2 天	20000	登门服务 2 次共 4 天	40000	登门服务 3 次共 6 天	60000
	后台顾问团对人数疑难问题服务次数	配备 1 人，服务 2 次	10000	配备 3 人，服务 6 次	30000	配备 4 人服务 10 次	50000
	需求调查、深度访谈、培训计划	建议综合培训计划	0	协助制定年度培训计划	0	协助制定年度培训计划	0
	09 年度公开课可参加次数及人数	任意 3 次公开课各 1 个名额	5760	任意 8 门公开课各 1 个名额	9800	全年任意公开课共 16 个名额	16800
	内训课程数量及授课天数	任选 3-4 门内训课程共 6 天	108000	任选 6-7 门课程共 12 天	216000	任选 10-11 门课程共 20 天	360000
	神秘顾客营运品质监察及报告次数	1 次监测，1 次专业报告	5000	每半年度 1 次，全年 2 次	10000	每季度 1 次，全年 4 次	20000
服务期限		1 年		1 年		1 年	

备注：本政策从 2008 年 11 月 20 日开始正式执行！

商学院合作独享

- **授课重点**——每次课前，我们均会对合作企业书面征求当次课程之“授课需求”调查，享受导师更具备针对性之授课服务！
- **答疑解惑**——每次课前及课中，我们均会提前安排会员企业预先提出疑惑问题，并在授课之前提交导师分析准备，由导师根据疑问归类并在授课期间互动环节予以重点解答。
- **课程评估**——每次课后，均会有调查问卷予以现场评估，以对学员学习状况和导师授课情况均作出客观评估。
- **课后跟进**——指定常年顾问与贵方配合，将根据每次课程授课之重点内容，在课后规定阶段对学员进行知识运用及行为改善跟进评估，以最大化促成授课知识向工作技能的转换。

服务保障

- **专业课程**——系统完善之百货培训课程体系，覆盖各职能岗位、行业核心及年度关注热点趋势！
- **实战经验**——近千家零售企业服务经验，成功为众多零售百货企业提供品质监察、系统建设、商业咨询及人力培训的强大实战案例及数据支持！
- **师资雄厚**——七十多位行业专家、导师和顾问团队，确保课程研发的前沿性和授课内容的实用性。

公司地址：上海市肇嘉浜路 446 弄伊泰利大厦 1 号楼 907 座

咨询电话：021-64738029、64738039

传 真：021-64738011

电子邮箱：cs@racenergy.com

网 址：www.racenergy.com

上海森睿企业管理咨询有限公司